

NOM : PELLEN
Prénom : Alexandre



Projet : Mise en œuvre d'une plateforme de vidéosurveillance

Objectifs :

- A1.4.1 Participer à un projet.
- A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A1.3.4 Déploiement d'un service
- Justifier le choix d'une solution complète vidéosurveillance adaptée au contexte GSB.
- Installer et configurer une solution de vidéosurveillance.
- Accessibilité des services, méthodes, technologies, techniques, normes et standards associés.

Processus : P1 - Production de services

Compétences :

Domaine gestion de projet

- C1.4.1.1 Établir son planning personnel en fonction des exigences et du déroulement du projet
- C1.4.1.2 Rendre compte de son activité

Domaine technique

- C1.3.1.1 Mettre en place l'environnement de test du service
- C1.3.1.2 Tester le service
- C1.3.1.3 Rédiger le rapport de test
- C1.3.4.1 Mettre au point une procédure d'installation de la solution
- C1.3.3.2 Informer et former les utilisateurs
- C1.3.2.1 Identifier les éléments à sauvegarder et à journaliser pour assurer la continuité du service et la traçabilité des transactions

Résultats attendus :

- Environnement de production et Service opérationnel
- Niveau de service et de sécurité attendu
- Environnement de travail opérationnel et reproductible

Documents nécessaires

- Description générale du contexte GSB
- Documentation technique

CAHIER DES CHARGES DU PROJET PPE3.2

Définition du besoin

Définition de l'objet

- La société GSB de par son activité, souhaite protéger l'accès à certains de ses locaux dits « zone sensibles ». Ayant eu par le passé quelques soucis liés aux intrusions physiques – de personnes non autorisées - dans leurs locaux, notamment dans leur « local serveurs », cette société souhaite aujourd'hui se doter d'une solution complète de vidéosurveillance autonome.
- La société GSB souhaite surveiller 2 zones sensibles. Cette surveillance se fera de manière autonome et sans « archivage continu ».

Contraintes

Environnement technique

- L'environnement des serveurs est Linux et Windows 2012 et Windows 2016, hébergés au sein d'une ferme de serveurs VMWare ESXi6.x. Le groupe GSB souhaite conserver les deux environnements de serveurs Windows et Linux. Le **serveur de vidéosurveillance** sera donc intégré dans ce « local serveurs » au sein de la ferme de serveurs.
- Un nombre limité d'utilisateurs aura accès à cette application de vidéosurveillance. Ces utilisateurs seront qualifiés comme « Utilisateurs Privilégiés » du fait de leur droit d'accès (et devoir de surveillance) à cette application.

Le fonctionnement en mode autonome

- La société GSB, aussi soucieuse soit elle de la sécurité à mettre en œuvre, n'a pas souhaité (pour des raisons de coûts) gérer un déport de surveillance et/ou d'alarmes dans une société spécialisée. Elle a donc opté pour un fonctionnement en mode autonome : la surveillance est ainsi dite « passive ».

Aucune image (ou séquence d'images) n'est donc archivée lorsque ces zones sont vierges de toute intrusion. Seule une intrusion dans une zone sensible, déclenchera alors une procédure de surveillance, incluant :

- Un « Tracking » de l'intrus (nécessite une caméra motorisée)
- Un enregistrement de la séquence d'intrusion jusqu'à acquittement.

Accès au service / Sécurité

- L'accès pourra se faire via un « client lourd » installé sur le poste de travail des personnes autorisées. On privilégiera cependant l'accès aux interfaces de surveillance et de commande (paramétrage de l'application), via un navigateur web. Les postes utilisateurs exécutent Windows 7 et Windows 10.
- Le fait de pouvoir prévenir les « Utilisateurs Privilégiés » par une messagerie « temps réel » sera un prédictat à respecter obligatoirement. La prévenance par email est un minima à respecter.

Services

Pour chaque service, on précise les fonctionnalités misent en œuvre.

Pour le **client lourd** :

- Contraintes liées au poste de l'utilisateur (sécurisation) plugin à installer, etc...

Pour le **service web**:

- Un serveur Web sécurisé (HTTPS, SSL/TLS) exécutant des pages de script côté serveur (PHP, ASP.net, JSP, autre)
- Une base de données relationnelle, éventuellement administrable par interface Web.
- Afin de maîtriser pleinement notre plateforme web, celle-ci devra être mise en œuvre de bout en bout : depuis l'installation de l'OS support jusqu'au « paramétrage fin » des différentes configurations de l'application choisie et hébergée. **On ne souhaite pas installer d'outils préconfigurés**, telles que les différentes « *Appliances* » téléchargeables sur Internet.

Aspect matériel / Caméra IP

La société GSB souhaite avoir un choix bien défini de 2 caméras IP. Ces caméras rempliront pleinement les rôles précédemment décrit dans le cahier des charges (Motorisation / Vision de nuit / ...).

Aspect réseau

Le schéma fourni (Annexe et fichier **GSB.schArchiSite.vsd**) présente la ferme de serveurs telle que vous la trouverez à l'état initial. Vous serez amené à modifier ce schéma pour y inclure votre serveur de vidéosurveillance. Le nombre de machines représenté peut être adapté (recours à de la virtualisation, hébergement de plusieurs services sur une seule machine, etc).

Documentation à fournir

La documentation complète, rédigée et mise en forme sera à rendre sous format électronique éditable.

Une fiche reprendra tous les éléments de configuration sans rédaction (paramétrages des services, adressage IP, comptes et mots de passe, etc.)

Responsabilités

Fournir toute information sur le contexte nécessaire à la mise en place de l'infrastructure.

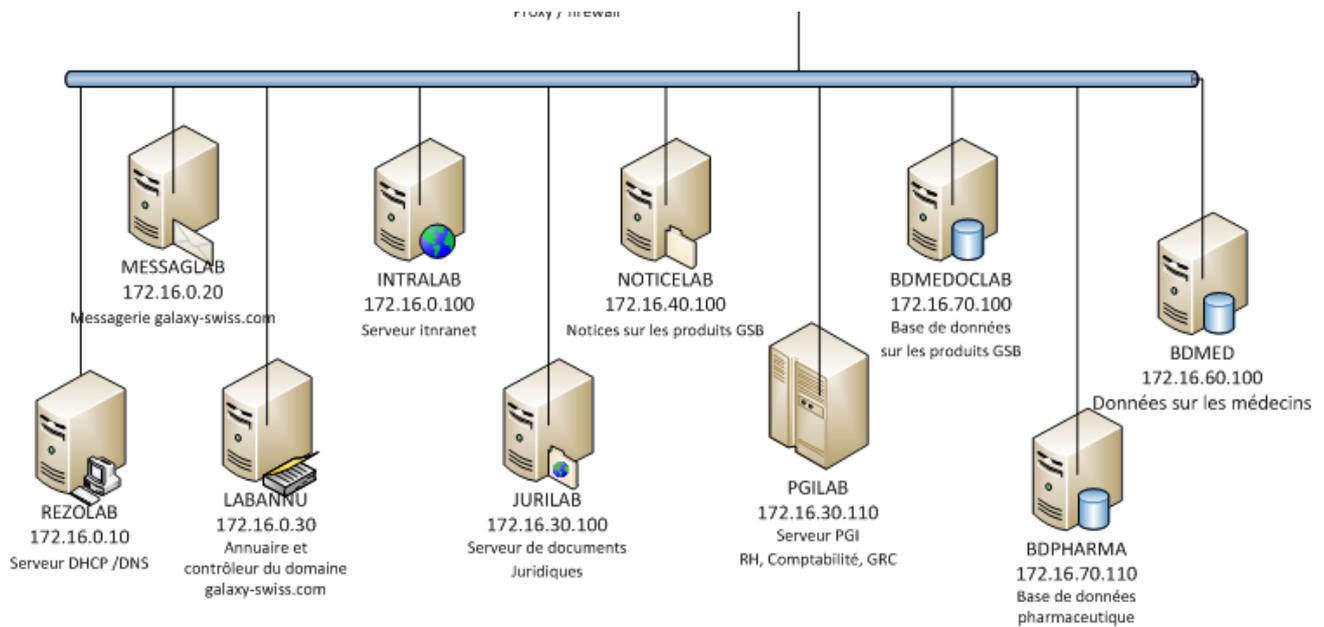
Fournir une documentation et des sources exploitables pour la phase de test : base de données exemple, modélisation, schéma réseau,...

Le prestataire est à l'initiative de toute proposition technique. Notamment, il proposera des noms pertinents pour l'accès aux services (enregistrements DNS).

Le prestataire fournira un système opérationnel, une documentation technique permettant un transfert de compétence, une documentation de description de l'architecture (matériel, services et code) et des options particulières retenues dans le contexte.

Travail à réaliser:

- Votre mission consiste à inventorier au moins deux solutions logicielles de vidéosurveillance. Vous proposerez et comparerez les différentes solutions possibles permettant d'assurer une vidéosurveillance de qualité, telle que demandée par GSB. Vous choisirez au final la solution la mieux adaptée et vous la mettrez en production.
- Vous aurez également à proposer à votre client 2 choix de caméra IP adaptées à notre situation. Vous argumenterez au sein de votre compte rendu, le choix de ces matériels.



Démarche de projet

- Découper le travail en tâches
- Définir les rôles des acteurs
- Répartir et planifier les tâches
- Etablir un planning du projet (prévisionnel et réalisé)
- Planning personnel (prévisionnel et réalisé)

Documents à rendre (sous format numérique):

- ➔ Plannings de déroulement du projet
- ➔ Mode opératoire de la mise en place du serveur
- ➔ Documenter l'intégration des scripts et des tests de vérifications.
- ➔ Procédure de sauvegarde
- ➔ Fiche de situation
- ➔ Tableau récapitulatif à jour