

ANNEXE IV -1 : fiche de présentation d'une situation professionnelle

BTS Services informatiques aux organisations Session 2018	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>
OPTION SISR <input checked="" type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : PELLEN Alexandre	N° candidat : 0518284530
Contexte de la situation professionnelle¹ : Service Informatique de la Marie de Plougastel Daoulas.	
Intitulé de la situation professionnelle : -Gestion de Parc (GLPI/FusionInventory).	
Période de réalisation : du 15/01/2018 au 02/03/2018 (stage 2eme année) Lieu : Mairie de Plougastel	
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul <input type="checkbox"/> En équipe	
Principale(s) activité(s) concernée(s)² : A1.3.4. Déploiement d'un service. A3.1.2. Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure. A3.2.1. Installation est configuration d'éléments d'infrastructure. A3.3.3. Gestion des identités et des habilitations. A4.1.9. Rédaction d'une documentation technique. A5.2.1. Recueil d'information sur une configuration et ses éléments. A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments. A5.2.4. Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode.	
Situations obligatoires : -Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services.	
Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus) : Ressources fournies : Hardware : ordinateur, routeur, switch. Software : VirtualBox, mRemoteNG, WinSCP, Putty... Résultats attendus : Mise en place de l'outil de gestion de parc GLPI avec le plugin FusionInventory afin d'expérimenter cet outil déjà en place dans la Mairie de Plougastel.	
Productions associées : Articles Portfolio : https://pellenalexandre.wordpress.com/	

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

Modalités d'accès aux productions ¹
Modalités d'accès à la documentation des productions ²

Accès OneDrive : <https://lc.cx/Mubt>

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

Introduction

- *Le besoin et les contraintes :*
Mise en place d'un outil de gestion de parc pour assurer l'inventaire, le ticketing et le bon fonctionnement du parc informatique de la mairie.
- *Les objectifs :*
Acquérir une meilleure connaissance de l'outil de gestion de parc GLPI dans une entreprise.
- *La problématique pour l'entreprise.*
Assurer l'inventaire des équipements informatique de la mairie et le ticketing, afin d'assurer le bon fonctionnement du parc et réagir rapidement en cas de problème grâce aux tickets des utilisateurs.

Conditions de réalisation

Situation actuelle :

Équipement informatique de la mairie à inventorier.

Situation à obtenir :

Différents équipements informatiques de la mairie inventoriés.

Réalisation

Réflexion préalable :

Intérêt d'un outil de gestion de parc, réflexion sur les besoins de la mairie en termes de gestion de parc et de ticketing.

Mise en œuvre :

- 1-Installation**
- 2-Configuration**
- 3-Ajout du plugin FusionInventory**
- 3-Utilisation**

En parallèle rédaction d'articles et de documentations.

Conclusion ATTENTION : conclusion personnelle !!

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiants, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

² Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

Bilan de cette situation professionnelle :

Qu'est-ce qu'elle vous a apporté ? :

De nombreuses connaissances sur la gestion de parc.

Ainsi qu'une idée plus précise de l'intérêt d'un outil de gestion de parc dans l'entreprise et de l'attente des utilisateurs (ticketing).

Critique du travail réalisé : si c'était à refaire ?

Si c'était à refaire, j'aimerais avoir plus de temps pour bien prendre en main l'outil et l'exploiter pleinement en répondant aux différents tickets des utilisateurs, etc...