

ANNEXE IV -1 : fiche de présentation d'une situation professionnelle

BTS Services informatiques aux organisations Session 2016	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>
OPTION SISR <input checked="" type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : PELLEN Alexandre	N° candidat : 0518284530
Contexte de la situation professionnelle¹ : ATI PC Brest société d'installation, d'assistance, de maintenance, de dépannage et de réparation de matériel et d'environnement informatique dans le département Finistère.	
Intitulé de la situation professionnelle : Intervention dans le cadre d'un contrat de maintenance	
Période de réalisation : du 29/05/2017 au 23/06/2017 (stage 1ere année) Lieu : Siège ATI PC Brest Modalité : <input type="checkbox"/> Seul <input checked="" type="checkbox"/> En équipe	
Principale(s) activité(s) concernée(s)² <u>Situations obligatoires :</u> -Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat. -Elaborations de documents relatifs à la production et à la fourniture de services. A1.1.3 Etude des exigences liées à la qualité attendue d'un service. A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes. A5.1.3 Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments.	
<u>Ressources fournies :</u> Document de procédures. PV.	
<u>Résultats attendus :</u> Intervention sur site dans le cadre d'un contrat de maintenance conclu avec un organisme.	
Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.	

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.