

ANNEXE IV -1 : fiche de présentation d'une situation professionnelle

BTS Services informatiques aux organisations Session 2018	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>
OPTION SISR <input checked="" type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : PELLEN Alexandre	N° candidat : 0518284530
Contexte de la situation professionnelle¹ : Service Informatique de la Marie de Plougastel Daoulas.	
Intitulé de la situation professionnelle : Recherche d'information sur les solutions POPC et CTI. Période de réalisation : du 15/01/2018 au 02/03/2018 (stage 2eme année) Lieu : Mairie de Plougastel Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul <input type="checkbox"/> En équipe Principale(s) activité(s) concernée(s) ² : A1.1.3. Etude des exigences liées à la qualité attendue d'un service. A1.4.1. Participation à un projet. A5.2.2. Veille technologique. A5.2.4. Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode. Situations obligatoires : -Participation à un projet d'évolution d'un SI. -Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode.	
Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus) : Ressources fournies : Ordinateur. Résultats attendus : Recueillir des informations sur les technologies POPC et CTI pour comprendre les principales différences entre ces deux technologies mais aussi l'intérêt de les intégrer dans l'entreprise.	
 Accès OneDrive : https://lc.cx/Mubt Site Web : https://pellenalexandre.wordpress.com/	
Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.	

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

Introduction

- *Le besoin et les contraintes :*
Mise en place de poste POPC et/ou CTI. Trouver lequel est le plus adapté à chaque niveau de l'entreprise.
- *Les objectifs :*
Comprendre la principale différence entre le POPC et le CTI.
- *La problématique pour l'entreprise.*
Faciliter la prise, le transfert et tout le support relatif aux appels avec les fonctionnaires de la commune et les habitants.

Conditions de réalisation

Situation actuelle :

Poste téléphonique "classique" avec un PABX.

Situation à obtenir :

Suppression des postes téléphoniques classique pour des postes POPC et/ou CTI.

Organisation

Contact mail avec différente entreprise afin d'obtenir des informations.

Réalisation

Mise en œuvre :

Prise de contact avec différentes entreprises de télécom telle qu'OVH et Alliance télécom.

Conclusion ATTENTION : conclusion personnelle !!

Bilan de cette situation professionnelle :

Qu'est-ce qu'elle vous a apporté ? :

Une expérience et une idée de la manière de démarcher une entreprise pour obtenir des renseignements sur une technologie qu'ils proposent et que l'on souhaite intégrer dans notre entreprise.

Critique du travail réalisé : si c'était à refaire ?

Démarcher plus d'entreprise, et mieux organiser mon travail de recherche.