

ANNEXE IV -1 : fiche de présentation d'une situation professionnelle

BTS Services informatiques aux organisations Session 2016	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>
OPTION SISR <input checked="" type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : PELLEN Alexandre	N° candidat : 0518284530
Contexte de la situation professionnelle ¹ : ATI PC Brest société d'installation, d'assistance, de maintenance, de dépannage et de réparation de matériel et d'environnement informatique dans le département Finistère.	
Intitulé de la situation professionnelle : Projet IBP, retrait d'équipements informatiques dans des infrastructures BPO et CMMBN.	
Période de réalisation : du 29/05/2017 au 23/06/2017 (stage 1ere année) Lieu : Siège ATI PC Brest Modalité : <input type="checkbox"/> Seul <input checked="" type="checkbox"/> En équipe	
Principale(s) activité(s) concernée(s) ² Situations obligatoires : Participation à un projet d'évolution de SI Elaborations de documents relatifs à la production et à la fourniture de services A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.3 Etude des exigences liées à la qualité attendue d'un service A1.4.1 Participation à un projet A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes A5.1.3 Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	
Conditions de réalisation ² (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : Document de procédures fournie par le donneur d'ordre. Emploie du temps PV à remplir pour chaque intervention. Résultats attendus : Retrait du serveur, de l'onduleur, de ou des écrans, claviers et souris et dépose du nombre prévu de connecteurs de chargeur de tablette (et récupération des anciens embouts de chargeur de tablette car non EU).	
Productions associées : PV, fiche d'inventaire, photo avant/après des baies de brassage,	

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

Accès OneDrive :
dossier IBP comportant (PV, fiches inventaire, photos avant/après)

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

Introduction

- *Le besoin et les contraintes :*
Retrait du serveur, de l'onduleur, des écrans et claviers présent dans le local où se trouve la baie de brassage sans perturber le fonctionnement du reste du système informatique.
- *Les objectifs :*
Retirer les serveurs qui ne sont plus utilisés dans les banques pour libérer les baies de brassage.
- *La problématique pour l'entreprise.*
Satisfaire la demande du client en respectant la procédure fournie par le donneur d'ordre et les contraintes de temps.

Conditions de réalisation

Situation actuelle :

Photos des baies avant passage.

Situation à obtenir :

Photos des baies après passage, PV et fiche d'inventaire remplie, baie clean, embout de chargeur fourni /ancien récupéré.

Réalisation

Réflexion préalable :

Bien identifier les éléments à retirer dans la baies sans perturber le fonctionnement normal de la structure ou l'on intervient.

Mise en œuvre :

Mise hors tension du serveur pour pouvoir le déconnecter de tous les câbles qui le relie à la baie de brassage et ensuite débrancher et retirer tous les autres élément onduleur, clavier, souris.

Ensuite faire l'inventaire des équipements retirer (type d'équipement, model, numéro de série, numéro d'inventaire).

Remplir les PV pour les faires signer au client et avant de partir récupérer les anciens connecteurs de chargeur tablette et installer les nouveaux.

Conclusion ATTENTION : conclusion personnelle !!

Bilan de cette situation professionnelle :

Qu'est-ce qu'elle vous a apporté ?

Meilleure compréhension du fonctionnement entre les différents acteurs lors d'un projet ainsi qu'une meilleure connaissance et maîtrise des différents équipements qui composent une baie de brassage.

Critique du travail réalisé : si c'était à refaire ?

Avoir une meilleure communication entre les différentes personnes et organisation qui participe au projet (donneur d'ordre/client/société qui réalise le projet).