BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : PELLEN Alexandre **Parcours SISR** **N° du candidat : 0518284530**

Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Situations obligatoires: Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	**Période (sous la forme MM/AA)**
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION					
PPE Projet DHCP	X		X		11/10/2017-22/12/2017
PPE Projet Vidéo-Surveillance	X		X		12/01/2018-20/04/2018
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION …					
Projet IBP	X		X		06/06/2017-09/06/2017
Réparation d'équipement informatique pour les particuliers		X	X		29/05/2017-23/06/2017
Intervention sous contrat de maintenance		X	X		29/05/2017-23/06/2017
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION …					
Supervision EyesOfNetwork	X		X	X	15/01/2018-02/03/2018
Gestion de Parc (GLPI/FI)		X	X		22/02/2018-02/03/2018
POPC/CTI (Projet mairie (cadre veille techno))	X			X	12/02/2018-19/02/2018

Compétences mises en œuvre

Situation professionnelle	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des ressources
PPE Projet DHCP	X		X					X	X			X	X		
PPE Projet Vidéo-Surveillance	X		X					X	X			X	X		
Projet IBP	X		X										X		
Réparation d'équipement informatique pour les particuliers															X
Intervention sous contrat de maintenance			X												
Supervision EyesOfNetwork			X						X	X	X	X	X		X
Gestion de Parc (GLPI/FI)												X			
POPC/CTI (Projet mairie (cadre veille techno))			X										X		

Situation professionnelle	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure	A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, …	A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restauration	A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité
PPE Projet DHCP								X	X		X			X				
PPE Projet Vidéo-Surveillance								X	X		X			X				
Projet IBP												X						
Réparation d'équipement informatique pour les particuliers	X		X	X		X												
Intervention sous contrat de maintenance												X						
Supervision EyesOfNetwork			X				X		X	X	X			X				X
Gestion de Parc (GLPI/FI)									X		X							
POPC/CTI (Projet mairie (cadre veille techno))																		

Situation professionnelle	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
PPE Projet DHCP					X										X
PPE Projet Vidéo-Surveillance					X										X
Projet IBP							X								
Réparation d'équipement informatique pour les particuliers											X				
Intervention sous contrat de maintenance							X								
Supervision EyesOfNetwork					X		X	X					X		X
Gestion de Parc (GLPI/FI)					X		X	X							X
POPC/CTI (Projet mairie (cadre veille techno))													X		X

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.